

Informativa sul trattamento dei dati personali
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali (il "Regolamento")

Gentile Sig./Sig.ra _____,

desideriamo informarLa che, nello svolgimento delle nostre attività, raccogliamo e utilizziamo informazioni che La riguardano.

Per trattamento dei dati personali s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei Suoi dati personali è improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza; limitazione della finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione della conservazione; integrità e riservatezza e si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone.

Le chiediamo cortesemente di leggere questa informativa privacy ("Informativa Privacy") molto attentamente.

1. I titolari del trattamento

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 26 del Regolamento, FLY S.s.d. a r.l., con sede in San Giovanni in Persiceto (BO), Via Poggio 12/D, ricopre il ruolo di titolare dei trattamenti effettuati per le finalità connesse e strumentali per lo svolgimento di attività fitness e per la conclusione del contratto e per la sua esecuzione. Altresì la società, ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 24 del Regolamento, ricopre ruolo di titolare dei trattamenti effettuati per le finalità di marketing diretto, profilazione e indagini di customer satisfaction.

Il responsabile del trattamento è Patrick Doti.

2. Tipologia di dati raccolti e trattati

Vengono raccolti e trattati i dati personali quali ad esempio, dati anagrafici, codice fiscale, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, dati economici. Fra i dati personali oggetto di trattamento figurano altresì dati che appartengono alle categorie particolari di dati cui all'art. 9 del Regolamento tra cui i dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

3.1 I Suoi dati personali saranno trattati dal titolare al solo scopo di perseguire le seguenti finalità:

a) finalità, connesse e strumentali alla conclusione del contratto e alla sua esecuzione, per lo svolgimento di attività di fitness e per fornire le prestazioni e i servizi da Lei richiesti ("Finalità Principale");

b) gestione dei pagamenti ed eventuale inadempienza (recupero crediti e contenzioso);

c) accertare, esercitare o difendere un diritto del titolare in sede giudiziaria;

d) adempimento di obblighi di legge, di regolamento, di normativa comunitaria, in materia fiscale o contabile (ad esempio, fatturazione).

Il trattamento dei dati da parte del titolare è ammesso dal Regolamento, in quanto:

necessario per dare seguito a richieste avanzate da lei stesso e per l'esecuzione del contratto con Lei concluso;

necessario per motivi di interesse pubblico rilevante;

necessario per adempiere le responsabilità legali o regolamentari del titolare, ad esempio in caso di comunicazione alle autorità, enti governativi o di regolamentazione;

necessario per avviare, portare avanti o difendersi in azioni legali;

necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare o di terzi (ad esempio per le finalità di cui alla lettera d). Tali interessi in ogni caso non sono in conflitto

con il Suo diritto alla protezione dei dati personali;

si basa sul Suo consenso.

3.2 Altresì, i Suoi dati personali saranno trattati al solo fine di perseguire le seguenti finalità:

a) marketing diretto e fornitura di servizi personalizzati in base alle preferenze da Lei manifestate;

b) indagini di customer satisfaction;

c) attività di reportistica e analisi finalizzate al miglioramento dell'efficienza dei processi aziendali e dei servizi resi; laddove possibile per il raggiungimento di tale finalità, i dati saranno previamente anonimizzati.

Pertanto, è richiesto il Suo libero e facoltativo consenso per i seguenti trattamenti:

a) trattamento dei dati personali, per la proposizione di offerte, comunicazioni commerciali e per il successivo invio di materiale informativo pubblicitario e/o promozionale e/o sondaggi di opinione, ricerche di mercato, invio di newsletter e vendita diretta (di seguito complessivamente definite "attività di marketing"). Il trattamento per le attività di marketing avverrà con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, posta elettronica, social network, applicazioni interattive, notifiche push). Il consenso prestato per le attività di marketing tramite strumenti automatizzati si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Il consenso è facoltativo e in mancanza non potremo trattare i dati per le finalità ivi indicate senza pregiudizio per la Finalità Principale;

b) per consentire attività di profilazione ed analisi con strumenti elettronici, ivi incluso a mero titolo esemplificativo il trattamento dei dati relativi alle scelte, abitudini e preferenze, dell'area geografica di riferimento, nonché per ottimizzare le attività di marketing e migliorare le comunicazioni e offerte commerciali in base ai Suoi interessi e preferenze. Il consenso è facoltativo e in mancanza non potremo trattare i dati per le finalità ivi indicate senza pregiudizio per la Finalità Principale;

c) indagini di customer satisfaction attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento dei servizi oppure rispondendo ad una intervista telefonica condotta da personale appositamente incaricato. La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, per conoscere il grado di soddisfazione della clientela nonché la valutazione del livello e della qualità dei servizi offerti. I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima. Il Consenso è facoltativo e in mancanza non potremo trattare i dati per le finalità ivi indicate senza pregiudizio per la Finalità Principale.

3.3 Abbiamo la facoltà di trattare dati personali per motivazioni diverse rispetto a quelle esplicitate nell'informativa Privacy, qualora tale ulteriore trattamento sia compatibile con la finalità per la quale i dati sono stati inizialmente raccolti o a fronte del Suo consenso e, in ogni caso, previo rilascio di idonea informativa.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei Suoi dati, ancorché facoltativo, è necessario in relazione alle finalità sopra indicate per i trattamenti svolti dal titolare. Laddove il trattamento si basi sul Suo consenso, tale consenso è necessario. È doveroso informarla che l'eventuale rifiuto, totale o parziale, di corrispondere i Suoi dati o di prestare il Suo consenso laddove necessario, comporterà l'impossibilità di perseguire le relative finalità. Con riferimento ai trattamenti, in caso di mancato consenso, la possibilità di perseguire le Finalità Principale e/o le altre finalità di cui al paragrafo 3.1 non sarà in alcun modo pregiudicata.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati avviene con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra espresse. Il trattamento dei Suoi dati è effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

6. Periodo di conservazione

Conserviamo i Suoi dati personali per il periodo necessario all'adempimento dei nostri obblighi legali, contrattuali o normativi. Il periodo di conservazione delle informazioni personali dipende dallo scopo per cui vengono trattati i dati e dagli strumenti con cui tali informazioni personali sono trattate. In ogni caso, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono: (a) tempo necessario al conseguimento della, relativa finalità, (b) tempo necessario all'espletamento del rapporto contrattuale, (c) tempo richiesto dalle leggi applicabili in materia. Allo scadere del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, ovvero distrutti in modo sicuro ove possibile, o resi anonimi.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

7.1 I Suoi dati non saranno diffusi, cioè non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati. Potranno invece essere comunicati, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività, nei modi e per le finalità sopra illustrate, a soggetti esterni, i quali effettuano attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e/o in qualità di responsabili esterni del trattamento, appartenenti alle seguenti categorie:

a) società che effettuano per conto e ad esclusivo vantaggio della nostra società servizi di marketing, pubblicità, ricerche di mercato, indagini di customer satisfaction qualora Lei abbia prestato il Suo consenso ai relativi trattamenti;

b) studi professionali, di consulenza legale, fiscale e notarile per adempimenti di legge o per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria;

c) società controllanti, controllate e collegate stabilite anche all'estero, ma all'interno dell'Unione Europea per finalità di gestione amministrativa e contabile, attività di reportistica e analisi finalizzate al miglioramento dell'efficienza dei processi aziendali e dei servizi resi;

d) fornitori di servizi informatici (che forniscono un host o supportano i sistemi informatici del nostro Gruppo che includono dati personali dei clienti);

e) banche ed intermediari finanziari quali autonomi titolari del trattamento, laddove coinvolte nel contratto o nelle trattative da Lei richieste;

f) società di recupero del credito;

g) enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni, verifiche, gestione di richieste di risarcimento danni, per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici (es. Amministrazione Finanziaria, organi di polizia, Autorità Giudiziarie, ASL, Società di Assicurazioni).

7.2 I soggetti terzi che trattano dati per nostro conto sotto la nostra autorità, adeguatamente selezionati e dotati di esperienza, capacità e affidabilità con idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati, sono formalmente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e sono soggetti a obblighi contrattuali e normativi al fine di mantenere la riservatezza dei Suoi dati. Periodicamente verificiamo che i responsabili abbiano assolto puntualmente i compiti loro affidati e che continuiamo a prestare idonee garanzie del pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Avranno, inoltre, unicamente accesso a quelle informazioni necessarie per lo svolgimento delle proprie funzioni.

7.3 Potranno inoltre conoscere e trattare i Suoi dati, tutti i dipendenti e collaboratori appositamente autorizzati, ognuno nei limiti delle funzioni e mansioni svolte e secondo le istruzioni indicate nell'atto di designazione.

8. I Suoi diritti

Diritto di accedere e ottenere una copia dei dati personali

Lei ha il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando qualsivoglia Suo dato personale e ove possibile può richiederci di fornirLe una copia elettronica dei Suoi dati.

Diritto di rettifica dei dati personali

Nel caso in cui i Suoi dati in nostro possesso non siano corretti, ha la possibilità di richiederci l'aggiornamento di tali dati oppure la loro correzione.

Diritto alla limitazione del trattamento e diritto all'oblio

In alcune circostanze, ha il diritto di richiedere una limitazione del mutamento dei Suoi dati personali e/o la cancellazione dei medesimi. Ha la facoltà di presentare questa richiesta in qualsiasi momento e valuteremo la possibilità di accogliere la stessa. Tuttavia, tale diritto è soggetto a diritti o obblighi giuridici e, quindi, potremmo dover conservare i dati in questione. Nelle situazioni in cui appuriamo che, ai sensi di legge, la Sua richiesta di cancellazione dei dati personali possa essere accolta, provvederemo immediatamente a farlo senza ritardi ingiustificati.

Diritto di opposizione

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al Trattamento dei Dati Personali che la riguardano. In tal caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento per le finalità di marketing, compresa la profilazione, decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Diritto alla portabilità

In presenza di determinati presupposti, ha il diritto di ricevere, in formato strutturato, di uso comune eleggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e ha il diritto che tali dati siano trasmessi direttamente ad altro titolare.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Lei potrà promuovere reclamo all'Autorità di Controllo Italiana ove necessario, ovvero rivolgersi alla stessa per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei propri diritti.

9. Revoca del consenso

Lei potrà, in qualsiasi momento, revocare i consensi prestati. Potrà in qualsiasi momento revocare il consenso per le finalità di marketing anche cliccando sull'apposito link di revoca presente in ciascuna comunicazione inviata via e-mail. Tuttavia, la revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca dello stesso.

10. Modalità di esercizio dei diritti

10.1 Lei potrà, in qualunque momento, esercitare i Suoi diritti inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo mail: servizioclienti@gimfive.com. La informiamo che, in caso di esercizio dei Suoi diritti, potremmo chiederLe di identificarsi prima di procedere con la Sua richiesta.

10.2 Se ha domande o dubbi in merito alla presente Informativa Privacy, desidera ricevere ulteriori informazioni sulla nostra modalità di protezione dei Suoi dati e/o mettersi in contatto con il Responsabile del Gruppo per la Protezione dei dati Group Data Protection Officer (DPO), La preghiamo cortesemente di contattarci via e-mail all'indirizzo di cui sopra.

11. Clausola di revisione

Ci riserviamo di rivedere, modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, la presente Informativa Privacy anche in considerazione di modifiche di norme di legge o di regolamento in materia di protezione dei dati personali. Laddove questo fosse il caso, sarà nostra premura pubblicare qualsiasi modifica rilevante apportata alla presente **informativa Privacy** mediante affissione nei nostri locali oppure mettendoci direttamente in contatto con Lei tramite altri canali di comunicazione disponibili.

12. Minorenni

In caso di tesserato di età inferiore ai 18 anni, la presente Informativa Privacy viene fornita in presenza di un genitore e/o di chi ne fa le veci, il quale fornisce i seguenti dati:

Nome _____ Cognome _____ nato a _____ il _____ residente in _____ e firma in nome e per conto del minore sotto la sua tutela.

Sottoscrive per accettazione e presa visione

(Informativa Privacy)

Dichiarazione di consenso

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 con l'Informativa Privacy che precede:

Marketing:

Al trattamento dei miei dati personali da parte vostra per lo svolgimento di attività di marketing su prodotti e servizi, mediante posta cartacea e telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, sms, social network, applicazioni interattive, notifiche push, nonché allo svolgimento di indagini di customer satisfaction. Il consenso ivi prestato con strumenti automatizzati si estende anche alle modalità tradizionali di contatto.

Profilazione:

Al trattamento dei miei dati personali da parte vostra con strumenti elettronici, anche attraverso l'utilizzo dei cookies, per finalità di profilazione ivi incluso a mero titolo esemplificativo il trattamento dei dati relativi alle mie scelte, abitudini e preferenze, dell'area geografica di riferimento, nonché per la creazione di profili (individuali e/o aggregati) allo scopo di migliorare le attività di marketing e di elaborare comunicazioni e offerte commerciali studiate in base all'interesse dimostrato. Il mancato consenso a queste attività renderebbe impossibile conformare il marketing agli interessi degli utenti.

Presto il consenso